

פארגון - קבוצת ברנע

מערכות מתקדמות למניעת נזקי אש ועשן

מדיניות האיכות

אנו מתחייבים לעמוד בדרישות ת"י ISO 9001:2015 ולשמור על איכות המוצר והשירות. ניהול האיכות מהווה חלק אינטגרלי מתרבות הארגון בכל תחומי עיסוקיה לשם ביצוע העבודה בצורה המיטבית תוך תכנון, בקרה, פעילות מתקנת לשיפור מתמשך והבטחת איכות המוצר והשירות. כל זאת תוך כדי הענקת שירות ברמה הגבוהה ביותר ושמירה על שביעות רצונם של לקוחותינו.

מרכיבי האיכות

- אמינות בשירות
- אספקת מוצרים ושרות ללקוחות באיכות נדרשת, בלו"ז שנקבע ובהתאם לציפיות ולצורכי הלקוח.
- הקפדה על סדר וניקיון.
- שיפור מתמיד של השירות, באמצעים הבאים: קיצור זמני שירות (באמצעות חוזה שירות), קבלת היזון חוזר מלקוחות על איכות הציוד והשירות, ומעקב על זמן השירות והאספקה, כמות התקלות וחומרתן.
- הנהלת החברה תדאג ותוודא שאכן מושגות המטרות ומדיניות האיכות של החברה.

דגשים

- עמידה בדרישות חוק ורגולציה החלים על הארגון.
- ניהול מערכת איכות עפ"י דרישות ת"י ISO 9001:2015
- ממשק עבודה ישיר עם הלקוח וביצוע העבודה באופן מקצועי, יעיל ואפקטיבי
- עמידה בציפיות הלקוח והגברת שביעות רצונו
- הכשרת עובדים בהתאם לפעילות הארגון
- פיתוח ובחינת מדדי איכות בפעילות הארגון
- הטמעת תרבות איכות והפקת לקחים
- שיפור מתמשך של מערך ניהול האיכות לרבות איסוף נתונים, ניתוחם וביצוע פעולות לשיפור הביצועים.

בברכה,

הנהלת פארגון - קבוצת ברנע

